

ESPECIALIZACION EN EL SERVICIO (DIFERENCIACION DE LA COMPETENCIA)

LA ESPECIALIZACION EN EL SECTOR TURISTICO

El turismo tiene hoy una importancia fundamental como el principal motor económico, que ha convertido a esta comunidad autónoma en una de las regiones españolas más dinámicas, desde el punto de vista socioeconómico, con un PIB por habitante que supera tanto la media nacional como la de la Unión Europea.

Dicho comportamiento positivo de la economía podría llevarnos a concluir que el modelo implantado en las islas Baleares ha funcionado bien. Sin embargo, en los últimos años han surgido numerosas críticas que ponen en duda la sostenibilidad del llamado turismo de masas o turismo de “Sol y Playa”.



El modelo de turismo de masas se caracteriza por que no es demasiado exigente, tiene un precio económico y es de carácter vacacional. Este modelo no sólo ha tenido consecuencias positivas. Por ejemplo, provocar un crecimiento económico espectacular, sino también notas negativas, como la destrucción acelerada de los recursos naturales.

Por estos motivos, ISQ-turística se ofrece para ayudar al sector turístico balear, ha especializarse para ofertar otro tipo de servicios además del famoso “Sol y Playa”. De esta manera la oferta turística especializada, permitirá a otro tipo de turistas disfrutar de nuestras islas durante todo el año y no sólo los meses de verano.



Un ejemplo de especialización que permite afrontar la desestacionalización, es el golf. Este tipo de turismo es más exigente, tiene un precio más elevado y pueden venir a jugar en muchos meses del año, además del verano.

La especialización del servicio es una estrategia clave para diferenciarse de la competencia y afrontar estos meses bajos en el que mercado tradicional baja sensiblemente.

Otros modelos de especialización pueden ser: senderismo, ciclo-turismo, submarinismo, etc. Lo que el cliente busca es una oferta integral que le permita, además de alojarse y disfrutar de los servicios clásicos de un establecimiento turístico, poder dedicarse a su afición favorita. Para ello busca un oferta de servicio integral (alojamiento + afición).

LA ESPECIALIZACION EN EL SERVICIO

Un establecimiento turístico, para ser más competitivo podría especializarse en algunas actividades o servicios. De este modo, distintos tipos de turistas se sentirían atraídos por estas nuevas ofertas, provocando un flujo de turistas continuo durante todo el año.

EJEMPLOS DE SERVICIO ESPECIALIZADO

1. Golf
2. Senderismo
3. Ciclo-turismo
4. Congresos y reuniones
5. Niños
6. Eventos
7. Gastronomía
8. Animales
9. Visitas Culturales
10. Minusválidos
11. Deportes náuticos (vela, surf, pesca, submarinismo...)
12. Balnearios/SPA,s

Sea cual sea el servicio especializado que se ofrezca, le diferenciará de su competencia y le permitirá obtener una fuente de ingresos extra durante la temporada baja.

En ISQ Turística le ayudaremos a implementar las normas que van a ayudarle a poner en marcha la especialización en el servicio.



¿PORQUE ESPECIALIZARSE EN EL SEVICIO?

- Crea una ventaja competitiva
- Ayuda afrontar la desestacionalización
- Permite tener clientes todo el año
- Aumenta los beneficios
- Es un elemento diferenciador
- Mejora la imagen de la empresa
- Permite optar a mercados restringidos
- Inspira confianza y fidelidad en los clientes



¿ PORQUE ELEGIR A ISQ-TURISTICA ?

- ISQ-Turística, a diferencia de otras empresas consultoras de calidad que implantan sistemas de forma general en todos los sectores. Nosotros sólo nos dedicamos al Sector Turístico Balear, con el que estamos especializados y conocemos a la perfección.
- ISQ-Turística trata a cada cliente de forma personalizada y con total confidencialidad, cumpliendo escrupulosamente con la La Ley Orgánica, 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- ISQ-Turística se adapta a los horarios y a la disponibilidad de los clientes, para que éstos no dejen paralizada su actividad de negocio.
- ISQ-Turística se diferencia por la sencillez de sus manuales y por una atención continua y permanente con sus clientes.
- ISQ-Turística es la primera consultora LOW-COST en las Islas Baleares.
- ISQ-Turística dispone de la posibilidad de implantar sistemas de calidad ON-LINE a través de una plataforma accesible vía web.
- ISQ-Turística GARANTIZA la CERTIFICACIÓN a todos sus clientes.

