

## 5S +1 (LUGARES DE TRABAJO MAS ORDENADOS Y MAS LIMPIOS)

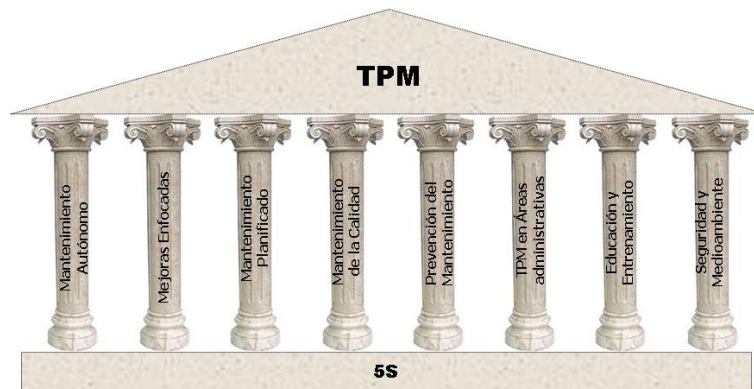
### EL MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL

El objetivo de las 5S+1 es ayudar a conseguir el mantenimiento productivo total. Es una filosofía originaria de Japón, que se enfoca en la eliminación de pérdidas asociadas con paros, calidad y costes en los procesos de producción.



El Mantenimiento Productivo Total (en inglés Total Productive Maintenance, abreviado como TPM) es una filosofía de trabajo, que se implementó originalmente en las empresas japonesas en los años 60 para afrontar la recesión.

El TPM busca conseguir básicamente orden y disciplina en la producción. Se puede mirar como una estrategia de mejora que involucra no solo a la alta dirección, sino también a todos los empleados. Utiliza herramientas como el liderazgo, la perseverancia y la disciplina para lograr que los recursos humanos de la empresa se vean involucrados en una mejora continua. El TPM tiene capacidad para transformar entornos, mejorar procesos y optimizar recursos.



Esta estrategia permite la eliminación rigurosa y sistemática de pérdidas, el logro de cero accidentes, la alta calidad en el producto final con cero defectos, y la reducción de costos de producción con cero averías o fallos.

TPM transforma los lugares de trabajo involucrando al 100% del personal. Con la participación del personal se tiene más motivación, surgen sugerencias de mejora y deseos de éxito debido al cambio de pensamiento que se da en el interior de la organización.

Uno de los pilares del TPM, es el sistema de gestión de calidad llamado 5S+1.

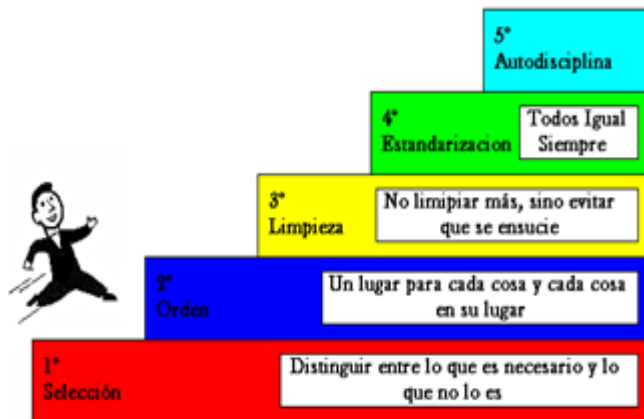
## LAS 5S+1

En muchas empresas no se considera el orden y la limpieza en el lugar de trabajo como una condición fundamental para el trabajo productivo. Aprendiendo a convivir con esta situación, aunque sea incómoda. Alguna vez pensó ¿cuánto más fácil sería todo si tuviéramos nuestro lugar de trabajo ordenado, y sólo con las cosas necesarias?

El método de las 5S, así denominado por la primera letra del nombre que en japonés designa cada una de sus cinco etapas, es una técnica de gestión basada en 5 principios simples. El objetivo es lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral.

Los cinco principios que componen la metodología son:

1. SEIRI - ORGANIZACIÓN
2. SEITON – ORDEN
3. SEISO - LIMPIEZA
4. SE IKETSU - ESTANDARIZACION
5. SHITSUKE - DISCIPLINA Y HÁBITO



+ 1, significa la aportación personal de cada trabajador a las 5 S. No basta la metodología empresarial si el trabajador no la adopta como filosofía de trabajo y participa en su implantación.

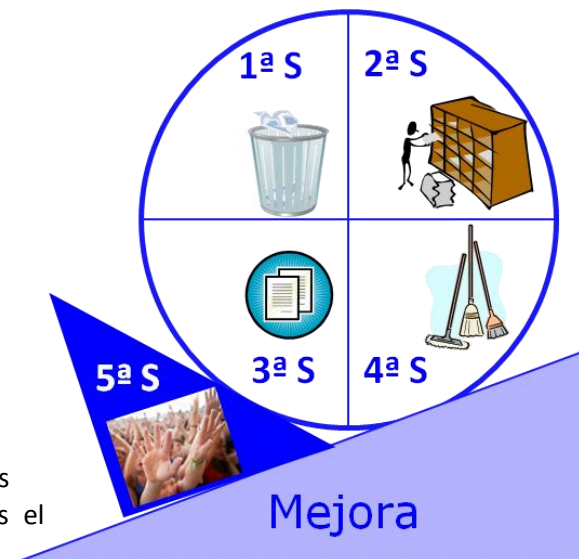
Esta metodología lo que pretende es:

- a.- Mejorar las condiciones de trabajo y la moral del personal. Es más agradable y seguro trabajar en un sitio limpio y ordenado.
- b.- Reducir gastos de tiempo y de energía.
- c.- Reducir riesgos de accidentes.
- d.- Mejorar la calidad de la producción.
- e.- Seguridad en el trabajo.

Estudios estadísticos en empresas de todo el mundo que tienen implantado este sistema demuestra que aplicando sólo las 3 primeras S, obtienen una reducción del 40% de sus costos de mantenimiento y una reducción del 70% en el número de accidentes.

## ¿PORQUE IMPLANTAR LAS 5S+1?

- Mayor productividad :
  - Menos productos defectuosos
  - Menos averías
  - Menor nivel de existencias o inventarios
  - Menos accidentes
  - Menos movimientos y traslados inútiles
  - Menor tiempo para el cambio de herramientas
- Mejor lugar de trabajo:
  - Más espacio
  - Mejor imagen ante nuestros clientes
  - Mayor cooperación y trabajo en equipo
  - Mayor compromiso y responsabilidad en las tareas
  - Mayor conocimiento del puesto
- Eliminación de desperdicios
- Reducción de materiales en proceso
- Incremento de la productividad personal
- Disminución de accidentes
- Optimización de espacios
- Incremento en la velocidad de mejora
- Aporta método y sistematización
- Gestiona con miras al cliente
- Canaliza y aborda la mejora continua
- Todos aportan, nadie falta
- Genera confianza en el cliente
- No es una herramienta. Es una estrategia
- Implica a toda la organización
- Es un elemento diferenciador
- Mejora la imagen de la empresa
- Inspira confianza y fidelidad en los clientes
- Demuestra a los clientes y proveedores el compromiso de una gestión de calidad



Las 5S +1 también sirven de apoyo para la implantación de sistemas de calidad como ISO 9001, ISO 14001, Q de Calidad Turística, etc.

### ¿ PORQUE ELEGIR A ISQ-TURISTICA ?

- ISQ-Turística, a diferencia de otras empresas consultoras de calidad que implantan sistemas de forma general en todos los sectores. Nosotros sólo nos dedicamos al Sector Turístico Balear, con el que estamos especializados y conocemos a la perfección.
- ISQ-Turística trata a cada cliente de forma personalizada y con total confidencialidad, cumpliendo escrupulosamente con la La Ley Orgánica, 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- ISQ-Turística se adapta a los horarios y a la disponibilidad de los clientes, para que éstos no dejen paralizada su actividad de negocio.
- ISQ-Turística se diferencia por la sencillez de sus manuales y por una atención continua y permanente con sus clientes.
- ISQ-Turística es la primera consultora LOW-COST en las Islas Baleares.
- ISQ-Turística dispone de la posibilidad de implantar sistemas de calidad ON-LINE a través de una plataforma accesible vía web.
- ISQ-Turística GARANTIZA la CERTIFICACIÓN a todos sus clientes.

