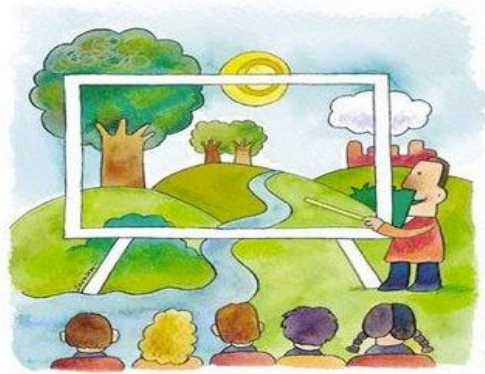


ISO 14001:2004 (SISTEMA DE GESTION MEDIOAMBIENTAL)

EL MEDIO AMBIENTE

El Medio Ambiente es el entorno en el cual opera una empresa. Esto incluye el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora y la fauna. La ley obliga a tener en cuenta, vigilar y controlar la interrelación de la empresa con su entorno. Es decir, que la actividad que realice la empresa no dañe al Medioambiente.



La totalidad de las empresas están ubicadas dentro de un marco natural denominado Medioambiente. Un Sistema de Gestión Medioambiental, normalmente se integra dentro de una estructura global de gerencia, denominada Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente (ISO 9001 más ISO 14001). Aunque es posible certificarse sólo en ISO 14001, la certificación de este sistema integrado, sólo se obtiene si la empresa se certifica en las 2 ISO,s citadas.

Poseer un Sistema de Gestión Medioambiental, permite controlar los aspectos de producción que puedan contaminar, permitiendo prevenir los futuros impactos medioambientales dentro de su entorno. Todo Sistema de Gestión Medioambiental dispone de una “Política Medioambiental”. Se pretende proveer a la empresa de una guía clara para el desarrollo de planes y programas medioambientales, que ayuden a cumplir con toda la legislación vigente, además de prevenir, controlar, y reducir un posible impacto medioambiental. También establece un control sobre consumos innecesarios, por lo tanto ayuda a reducir costes.

LA NORMA ISO 14001:2004

La norma está elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización, detalla los requisitos de un Sistema de Gestión Medioambiental. Si la empresa los cumple, puede optar a una certificación oficial. Con el prestigio que esto supone de cara al cliente.

El proceso para implantar un Sistema de Gestión de Medioambiental no tiene un método estándar, dependerá del tamaño de la empresa, de la actividad que realice, de sus productos, de sus servicios, y sobre todo de su gestión.

La actual versión de ISO 14001 data de noviembre de 2004, por ello se expresa como ISO 14001:2004, y está estructurada en 4 fases:

1.- Planificación

- a. Definición de la política medioambiental.
- b. Identificación de aspectos medioambientales.
- c. Requisitos legales y otros requisitos.
- d. Definición de objetivos y metas medioambientales a conseguir, y definición del programa de Gestión Medioambiental.

2.- Implantación

- a. Estructuras y responsabilidades.
- b. Formación, sensibilización y competencia profesional.
- c. Comunicación.
- d. Documentación del SGMA.
- e. Control de la documentación.
- f. Control operacional.
- g. Plan de emergencia y capacidad de respuesta.

3.- Comprobación

- a. Seguimiento y medición.
- b. Evaluación del cumplimiento legal.
- c. Posibles no conformidades (acción correctora y acción preventiva)
- d. Registros.
- e. Auditoria del SGMA.

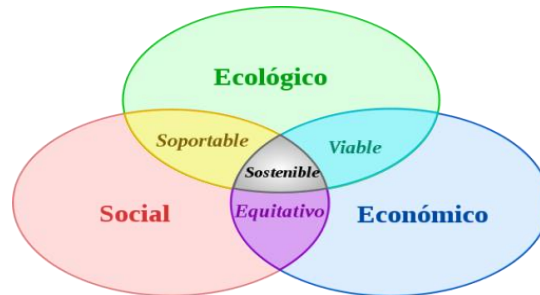
4.- Actuación

- a. Revisión por la dirección.
- b. Certificación del SGMA.

La implantación de la norma ISO 14001 permite conseguir el equilibrio entre los costes, los recursos consumidos, sus desechos, y la sostenibilidad de su entorno dentro del marco natural en el que está ubicada la empresa. Garantizando el mínimo impacto posible con el medioambiente de acuerdo a la normativa y legislación vigente.



En ISQ Turística le ayudamos a implantar de forma eficiente un Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma ISO 14001 adaptado a las necesidades de su empresa.



El Sistema de Gestión Medioambiental en una empresa, tiene como punto de apoyo el manual medioambiental, y se complementa con una serie de documentos adicionales como manuales, procedimientos, instrucciones técnicas, registros y sistemas de información. La empresa debe designar a un responsable medioambiental que velará por el cumplimiento de la norma y su aplicación.

¿PORQUE IMPLANTAR LA ISO 14001:2004?

- 1.- Consigue la estandarización de procesos relacionados con el Medioambiente.
- 2.- Permite cumplir los requisitos legales y normativos de carácter ambiental.
- 3.- Mejora la imagen de la empresa frente a clientes y a terceras partes interesadas.
- 4.- Logra una reducción de costos por mejora de procesos y ahorro de energía y materia prima.
- 5.- Mejora de la posición frente a la competencia en evaluaciones basadas en criterios objetivos, tales como concursos públicos o evaluaciones realizadas por grandes clientes.
- 6.- Facilita el acceso a determinadas subvenciones y a deducciones en las cuotas de determinados seguros.
- 7.- Es muy valorada nivel internacional
- 8.- Es demostrable mediante certificación.



¿ PORQUE ELEGIR A ISQ-TURISTICA ?

- ISQ-Turística, a diferencia de otras empresas consultoras de calidad que implantan sistemas de forma general en todos los sectores. Nosotros sólo nos dedicamos al Sector Turístico Balear. Sector con el que estamos especializados y conocemos a la perfección.
- ISQ-Turística trata a cada cliente de forma personalizada y con total confidencialidad, cumpliendo escrupulosamente con la La Ley Orgánica, 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- ISQ-Turística se adapta a los horarios y a la disponibilidad de los clientes, para que éstos no dejen paralizada su actividad de negocio.
- ISQ-Turística se diferencia por la sencillez de sus manuales y por una atención continua y permanente con sus clientes.
- ISQ-Turística es la primera consultora LOW-COST en las Islas Baleares.
- ISQ-Turística dispone de la posibilidad de implantar sistemas de calidad ON-LINE a través de una plataforma accesible vía web.
- ISQ-Turística GARANTIZA la CERTIFICACIÓN a todos sus clientes.

