

METODOLOGÍA DE TRABAJO

A la hora de implantar un Sistema de Calidad, conviene distinguir entre 2 grandes grupos, ya que la metodología a aplicar varía sensiblemente:

- 1.- Sistemas de Gestión de la Calidad
- 2.- Sistemas Complementarios de Calidad.

1. Sistemas de Gestión de Calidad

La metodología para implantar un Sistema de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, OHSAS 18001, Plan de Calidad SICTED), es:

A. Primera fase:

- Estudio de las necesidades del cliente (GRATUITO)

B. Segunda fase:

- Firma del contrato de servicios de Consultoría
- Auditoría previa
- Diagnóstico inicial

C. Tercera fase:

- Planificación del proyecto
- Diseño y elaboración documental
- Formación sobre el sistema a implantar
- Implantación del sistema
- Auditoría Interna
- Apoyo en la Certificación
- Mantenimiento anual del sistema (OPTATIVO)

ISQ Turística trabajará una parte del tiempo en las instalaciones del cliente, creando un vínculo de trabajo óptimo. Otra parte del tiempo se trabajará en nuestras instalaciones, con el objeto de no interferir más de lo necesario en la actividad diaria de la empresa.

2. Sistemas Complementarios de Calidad

Si se necesita contratar un Servicio Complementario, 5s+1, Cliente Misterioso, Reingeniería de Procesos, etc.) La metodología es:

A. Primera fase:

- Estudio de las necesidades del cliente (GRATUITO)

B. Segunda fase:

- Firma del contrato de servicios de Consultoría
- Auditoria previa
- Diagnóstico inicial

C. Tercera fase:

- Planificación del proyecto
- Implantación del servicio contratado
- Formación (según servicio)
- Mantenimiento anual (según servicio)

ISQ Turística trabajará una parte del tiempo en las instalaciones del cliente, creando un vínculo de trabajo óptimo. Otra parte del tiempo se trabajará en nuestras instalaciones, con el objeto de no interferir más de lo necesario en la actividad diaria de la empresa.